

Amazon Papyrus Chemicals Limited - Syarat dan Ketentuan

Syarat dan ketentuan ini ("**Syarat dan Ketentuan**") mengatur:

- 1) penjualan dan pembelian produk kimia ("**Produk**") yang dijual oleh Amazon Papyrus Chemicals Limited dan/atau Afiliasinya ("**Perusahaan**") kepada Anda ("**Anda**" atau "**Pelanggan**"); Dan
- 2) layanan apa pun yang diberikan kepada Pelanggan di tempat Pelanggan oleh atau atas nama Perusahaan ("**Layanan**") dan sebagaimana dimaksud dalam Syarat dan Ketentuan ini.

Dengan melakukan pemesanan pembelian Produk dari Perusahaan (melalui Kontrak, Surat Pemesanan atau lainnya), Anda setuju untuk terikat pada Syarat dan Ketentuan ini, yang merupakan perjanjian yang mengikat secara hukum antara Anda dan Perusahaan.

Syarat dan Ketentuan ini terakhir diperbarui pada tanggal 12 April 2024, dan merupakan Syarat dan Ketentuan versi 2024. Untuk memastikan bahwa Anda mengacu pada versi terbaru Syarat dan Ketentuan ini, silakan kunjungi <https://www.amazon-papyrus.com> Setiap pembaruan atau revisi terhadap Syarat dan Ketentuan ini akan diposting di situs web yang ditentukan.

1. INTERPRETASI DAN DEFINISI

- 1.1 Dalam Syarat dan Ketentuan ini, kata-kata dan ungkapan serta singkatan berikut mempunyai arti sebagai berikut, kecuali jika konteksnya menentukan lain:

"**Afiliasi**" berarti:

- a) setiap orang, baik langsung atau tidak langsung, melalui satu atau lebih perantara, yang mengendalikan, dikendalikan oleh, atau berada di bawah kendali bersama dengan orang lain; Dan
- b) sehubungan dengan siapa pun, pejabat, direktur, karyawan, agen, wali (dengan orang lain tersebut sebagai penerima perwalian), pasangan, kerabat dari orang tersebut;

"**Hukum yang Berlaku**" berarti, sehubungan dengan setiap orang, setiap undang-undang, peraturan, aturan, standar, tindakan, pedoman, arahan, keputusan, perjanjian, putusan, penetapan, perintah, pengumuman, tata cara, anggaran rumah tangga, atau pemberitahuan dari Instansi Pemerintah, badan pengatur, atau bursa saham mana pun yang berlaku bagi orang tersebut di yurisdiksi terkait;

"**Hari Kerja**" berarti hari yang bukan hari Sabtu atau Minggu atau hari libur bank di Indonesia;

"**Kontrak**" berarti kontrak atau kontrak-kontrak yang dibuat antara Perusahaan dan Pelanggan yang mengatur penjualan dan pembelian Produk antara Pelanggan dan Perusahaan, namun tidak termasuk Pesanan Pembelian;

"**Badan Pemerintah**" berarti:

- a) suatu pemerintah, departemen pemerintah, departemen pengatur atau badan lainnya;
- b) suatu badan pemerintahan, semi-pemerintah atau peradilan termasuk suatu badan hukum; atau seseorang (baik yang otonom maupun tidak) yang bertugas melakukan administrasi suatu undang-undang;

"**INCOTERMS 2020**" berarti Ketentuan Komersial Internasional versi 2020, atau dikenal sebagai aturan INCOTERMS, yang dikeluarkan oleh Kamar Dagang Internasional;

"**Indonesia**" berarti di Republik Indonesia;

"**Tanggal Tengah**" berarti, sehubungan dengan suatu Produk atau Produk Konsinyasi, tanggal yang jatuh tepat di tengah-tengah antara tanggal produksi dan tanggal kadaluarsa sebagaimana tertera pada kemasan Produk atau Produk Konsinyasi tersebut, dibulatkan ke bawah ke satuan hari terdekat;

"**Konfirmasi Pesanan**" berarti konfirmasi tertulis dari Perusahaan untuk menjual atau memasok Produk yang dijelaskan di dalamnya kepada Pelanggan; Dan

"**Pesanan Pembelian**" berarti pesanan pembelian yang dilaksanakan oleh Pelanggan untuk pembelian Produk dari Perusahaan sehubungan dengan suatu Kontrak.

- 1.2 Dalam Syarat dan Ketentuan ini kecuali ditentukan lain:

- a) "**termasuk**" berarti termasuk namun tidak terbatas pada;
- b) "**orang**" mencakup setiap orang, perorangan, perseroan, firma, korporasi, pemerintah, negara bagian atau lembaga suatu negara atau usaha apa pun (baik yang mempunyai badan hukum terpisah atau tidak dan terlepas dari yurisdiksi atau berdasarkan hukum di mana ia didirikan atau ada);
- c) "**tulisan**" berarti teks yang diketik atau teks naskah yang dapat dibaca;
- d) kata-kata yang menunjukkan bentuk tunggal harus mencakup bentuk jamak dan sebaliknya, dan kata-kata yang menunjukkan gender apa pun harus mencakup semua gender;
- e) judul dan subjudul dalam Syarat dan Ketentuan ini hanya untuk kemudahan referensi dan sama sekali tidak mengubah, menafsirkan atau menerjemahkan Syarat dan Ketentuan ini; Dan
- f) acuan waktu adalah acuan waktu di Indonesia.

2. PENERAPAN SYARAT DAN KETENTUAN

- 2.1 Syarat dan Ketentuan ini berlaku untuk:

- a) seluruh penawaran, penawaran harga, dan Konfirmasi Pesanan yang dikeluarkan oleh Perusahaan; Dan
- b) seluruh Kontrak dan/atau Pesanan Pembelian antara Perusahaan dan (calon) Pelanggan mana pun.

- 2.2 Dengan melakukan pemesanan pembelian Produk dari Perusahaan (melalui Kontrak, Pesanan Pembelian, atau lainnya), Anda setuju untuk terikat pada Syarat dan Ketentuan ini, yang mana merupakan perjanjian yang mengikat secara hukum antara Anda dan Perusahaan.

- 2.3 Perusahaan hanya akan menerima Pesanan Pembelian untuk Produk apa pun yang tunduk pada Syarat dan Ketentuan ini.
- 2.4 Hanya penerbitan Konfirmasi Pesanan oleh Perusahaan sebagai tanggapan terhadap Pesanan Pembelian yang merupakan suatu perjanjian yang akan mengikat Pelanggan dan Perusahaan ("**Perjanjian**").
- 2.5 Perusahaan dapat menarik penawaran dan penawaran harga tanpa pemberitahuan dan kapan saja sebelum Perjanjian mulai berlaku.

3. PESANAN PEMBELIAN (PO)

- 3.1 Terlepas dari adanya Kontrak apa pun antara Perusahaan dan Pelanggan, setiap permintaan pesanan yang dibuat melalui Pesanan Pembelian harus diterima oleh Perusahaan melalui Konfirmasi Pesanan.
- 3.2 Perusahaan berhak memberitahukan kepada Pelanggan mengenai perubahan salah satu atau seluruh ketentuan jual beli yang terdapat dalam Pesanan Pembelian yang disampaikan oleh Pelanggan. Ketentuan yang direvisi tersebut dapat tercermin dalam Konfirmasi Pesanan, dengan setiap ketentuan yang direvisi dalam Konfirmasi Pesanan akan berlaku dari pada ketentuan Pesanan Pembelian awal.
- 3.3 Dalam hal Pesanan Pembelian ditolak atau dibatalkan, Pelanggan bertanggung jawab atas segala biaya, pengeluaran, atau kerusakan yang ditanggung oleh Perusahaan, termasuk namun tidak terbatas pada biaya penyetokan ulang, biaya penyimpanan, biaya transportasi, dan hilangnya keuntungan atau peluang.
- 3.4 Perusahaan berhak membatalkan Perjanjian apa pun atau bagian apa pun di dalamnya tanpa tanggung jawab jika Pelanggan gagal mematuhi ketentuan Perjanjian dan Syarat dan Ketentuan ini, termasuk namun tidak terbatas pada syarat pembayaran dan syarat apa pun yang terkandung dalam Konfirmasi Pesanan, atau pelanggaran material lainnya yang dilakukan Pelanggan.
- 3.5 Perusahaan berhak melakukan revisi terhadap Ketentuan PO kapan saja dan atas kebijakannya sendiri. Perusahaan akan melakukan upaya wajarnya untuk segera memberikan pemberitahuan mengenai usulan revisi Ketentuan PO kepada Pelanggan.

4. PENETAPAN HARGA PRODUK

- 4.1 Harga Produk sebagaimana ditentukan dalam Kontrak atau Pesanan Pembelian ("**Harga**") dapat direvisi dan dikonfirmasi oleh Perusahaan melalui pemberitahuan kepada Pelanggan dari waktu ke waktu. Perusahaan berhak untuk menyesuaikan Harga untuk mencerminkan perubahan harga pokok, bahan baku, tenaga kerja, transportasi, pajak, bea, tarif, nilai tukar, atau biaya dan pengeluaran lainnya yang wajar dikeluarkan oleh Perusahaan ("**Biaya**") yang dapat berfluktuasi karena faktor-faktor di luar kendali Perseroan. Setiap revisi Harga tersebut harus wajar dan didasarkan pada kenaikan Biaya yang dapat diverifikasi.
- 4.2 Setiap revisi Harga akan dikomunikasikan kepada Pelanggan secara tertulis ("**Pemberitahuan Revisi Harga**") oleh Perusahaan setidaknya tiga puluh (30) hari kalender sebelum tanggal efektif usulan Harga revisi ("**Tanggal Efektif**").
- 4.3 Harga Revisi ("**Harga Revisi**") akan berlaku pada Tanggal Efektif. Setiap Pesanan Pembelian yang diserahkan oleh Pelanggan setelah Tanggal Efektif akan menerapkan Harga Revisi. Semua ketentuan pembayaran lainnya akan tetap sebagaimana ditentukan dalam Kontrak dan/atau Pesanan Pembelian terkait kecuali disetujui lain oleh Perusahaan dan Pelanggan secara tertulis.
- 4.4 Setiap Pesanan Pembelian yang belum dikonfirmasi oleh Perusahaan melalui Konfirmasi Pesanan pada Tanggal Efektif dapat dibatalkan oleh Perusahaan, atau dikonfirmasi melalui Konfirmasi Pesanan yang menerapkan Harga Revisi.
- 4.5 Apabila terjadi fluktuasi signifikan dalam nilai tukar mata uang antara Dolar Amerika Serikat dan mata uang negara Pelanggan, yang mengakibatkan dampak material terhadap Biaya Perusahaan, maka Perusahaan berhak untuk menyesuaikan Harga.
- 4.6 Semua pembayaran yang dilakukan oleh Pelanggan kepada Perusahaan akan dikurangi dengan pajak yang berlaku, pemotongan, dan biaya atau beban lainnya.

5. PEMBAYARAN

- 5.1 Perusahaan berhak menagih faktur Produk kepada Pelanggan kapan saja setelah Produk tersebut dikirimkan kepada Pelanggan.
- 5.2 Kecuali disepakati lain secara tertulis antara Perusahaan dan Pelanggan, semua tagihan yang diterbitkan oleh Perusahaan kepada Pelanggan harus dibayar oleh Pelanggan (dan Perusahaan akan menerima seluruh jumlah pembayaran yang ditentukan dalam tagihan tersebut) dalam waktu tiga puluh (30) hari sejak tanggal faktur ("**Periode Pembayaran yang Diterima**").
- 5.3 Jika terjadi keterlambatan pembayaran oleh Pelanggan, atau penerimaan dana oleh Perusahaan, melampaui Periode Pembayaran yang Diterima sehubungan dengan suatu faktur, Perusahaan berhak membebankan bunga atas jumlah pembayaran terhutang sebesar satu persen (1%) per bulan, dimajemukkan setiap bulan, atau tarif maksimum yang diizinkan oleh Hukum yang Berlaku (mana yang lebih rendah). Akumulasi bunga akan dimulai dari hari segera setelah Periode Pembayaran yang Diterima hingga tanggal pembayaran penuh dilakukan oleh Pelanggan dan diterima oleh Perusahaan.

- 5.4 Perusahaan berhak untuk menangguhkan pengiriman Produk kepada Pelanggan jika tagihan tidak dibayar dalam Periode Pembayaran yang Diterima. Penangguhan tersebut akan tetap berlaku sampai seluruh tagihan yang belum dibayar, termasuk bunga yang masih harus dibayar, telah dilunasi secara penuh.
- 5.5 Pembayaran akan dilakukan dalam mata uang yang ditentukan dalam faktur, kecuali disepakati lain secara tertulis antara Perusahaan dan Pelanggan. Pembayaran akan dilakukan melalui transfer kawat atau metode lain apa pun yang disetujui oleh Perusahaan dan Pelanggan.
- 5.6 Pelanggan bertanggung jawab atas segala pajak, bea, atau biaya lain yang berlaku yang dikenakan oleh Badan Pemerintah mana pun terkait dengan penjualan dan pengiriman Produk, kecuali ditentukan lain secara tertulis oleh Perusahaan.
- 5.7 Setiap perselisihan mengenai faktur harus diajukan oleh Pelanggan secara tertulis dalam waktu lima (5) hari sejak diterimanya faktur. Kegagalan untuk menyengkatakan faktur dalam jangka waktu ini akan dianggap sebagai penerimaan faktur dan ketentuannya.
- 5.8 Sampai pembayaran penuh telah diterima oleh Perusahaan untuk setiap Produk, hak milik atas Produk tetap berada pada Perusahaan. Untuk menghindari keraguan, Pelanggan menanggung risiko kehilangan, kerusakan, atau kehancuran Produk antara waktu pengiriman dan pembayaran penuh tagihan oleh Pelanggan.
- 5.9 Perusahaan berhak mengubah ketentuan pembayaran ini dengan pemberitahuan tertulis kepada Pelanggan. Perubahan tersebut akan berlaku efektif untuk semua transaksi di masa depan setelah tanggal pemberitahuan.
- 6. PENGIRIMAN DAN HAK MILIK**
- 6.1 Perusahaan akan melakukan upaya yang wajar untuk mengirimkan Produk secara tepat waktu. Pelanggan mengetahui dan menyetujui bahwa meskipun Perusahaan akan berusaha mengirimkan Produk dalam waktu pengiriman yang ditentukan oleh Perusahaan dalam Konfirmasi Pesanan, faktur, atau lainnya, waktu pengiriman tersebut hanyalah perkiraan dan tidak dijamin.
- 6.2 Hak milik atas Produk akan beralih kepada Pelanggan:
- a) sesuai dengan aturan pengalihan hak sebagaimana diatur dalam INCOTERMS 2020; Dan
 - b) setelah pembayaran penuh atas Produk terkait yang diterima oleh Perusahaan.
- 6.3 Hak, kewajiban, dan tanggung jawab Pelanggan dan Perusahaan sehubungan dengan pengalihan hak milik, risiko, dan biaya yang terkait dengan pengiriman Produk diatur oleh aturan INCOTERMS 2020.
- 7. INSPEKSI PRODUK**
- 7.1 Pelanggan bertanggung jawab untuk memeriksa seluruh Produk secara lengkap dan menyeluruh pada saat Pengiriman dan penerimaan Produk oleh Pelanggan, dan harus memberi tahu Perusahaan mengenai segala cacat atau kerusakan yang terlihat pada Produk dalam waktu tujuh (7) hari sejak tanggal penerimaan ("**Periode Inspeksi**"). Pelanggan harus melakukan inspeksi Produk secara menyeluruh dan lengkap, termasuk namun tidak terbatas pada memeriksa setiap perbedaan yang terlihat dalam kuantitas, kualitas, atau kondisi dibandingkan dengan spesifikasi yang diuraikan dalam Kontrak atau Konfirmasi Pesanan.
- 7.2 Apabila Produk ditemukan memiliki cacat atau kerusakan yang terlihat pada saat pemeriksaan, Pelanggan harus memberi tahu Perusahaan secara tertulis dalam Periode Inspeksi. Pemberitahuan tertulis harus mencakup penjelasan rinci tentang cacat atau kerusakan, beserta dokumentasi pendukung seperti foto atau laporan inspeksi.
- 7.3 Kegagalan untuk memberi tahu Perusahaan tentang segala cacat atau kerusakan yang terlihat dalam Periode Inspeksi akan dianggap sebagai penerimaan Produk dalam kondisi pengirimannya. Pelanggan akan melepaskan hak apa pun untuk mengklaim Produk pengganti atau kompensasi atas cacat atau kerusakan yang tidak dilaporkan dalam Periode Inspeksi, dan yang terlihat dari inspeksi visual Produk secara lengkap dan menyeluruh pada saat pengiriman.
- 7.4 Setelah menerima pemberitahuan tepat waktu mengenai cacat atau kerusakan dalam Periode Inspeksi, Perusahaan akan menyelidiki masalah yang dilaporkan dan, berdasarkan kebijakannya, dapat menyediakan Produk pengganti atau mengeluarkan pengembalian dana atau kredit kepada Pelanggan. Setiap Produk pengganti bergantung pada ketersediaan dan dapat disediakan dalam jangka waktu yang wajar sebagaimana ditentukan oleh Perusahaan berdasarkan kebijakannya sendiri.
- 7.5 Pelanggan mengakui dan menyetujui bahwa tanggung jawab Perusahaan atas cacat atau kerusakan yang terlihat terbatas pada upaya hukum yang diuraikan dalam pasal 7 ini (Inspeksi Produk) dan bahwa Perusahaan tidak bertanggung jawab atas segala kerugian insidental, konsekuensial, atau ganti rugi yang timbul dari kecacatan atau kerusakan tersebut.
- 7.6 Pelanggan setuju untuk bekerja sama dengan Perusahaan dalam penyelidikan atas setiap cacat atau kerusakan yang dilaporkan, termasuk dengan memberikan akses ke Produk dan dokumentasi terkait apa pun yang diminta secara wajar oleh Perusahaan.
- 7.7 Jika terjadi perselisihan antara Pelanggan dan Perusahaan mengenai kondisi Produk atau kepatuhan Pelanggan terhadap persyaratan inspeksi, Pelanggan dan Perusahaan akan berupaya menyelesaikan perselisihan tersebut melalui negosiasi dengan itikad baik.
- 8. KUALITAS PRODUK**
- 8.1 Perusahaan menegaskan bahwa, selama umur simpan yang tertera pada kemasan masing-masing Produk, Produk diharapkan memenuhi standar kualitas yang dapat diperdagangkan dan diharapkan bebas dari cacat signifikan yang secara substansial mempengaruhi kegunaannya untuk tujuan yang dimaksudkan ("**Jaminan Mutu**"). Penegasan ini tunduk pada ketentuan berikut:
- a) Pelanggan harus memastikan penyimpanan, penanganan, dan penggunaan Produk dengan benar sesuai dengan instruksi yang diberikan, standar industri, dan Hukum yang berlaku;
 - b) Jaminan Mutu tidak mencakup cacat atau kerusakan yang diakibatkan oleh penyalahgunaan, penyimpanan yang tidak tepat, kelalaian, kecelakaan, atau penyebab lain apa pun di luar kendali Perusahaan; Dan
 - c) Jaminan Mutu tidak mencakup cacat yang dapat diidentifikasi secara wajar melalui inspeksi visual menyeluruh dan lengkap terhadap Produk atau cacat yang disebabkan atau dikarenakan oleh kegagalan Pelanggan untuk menginspeksi Produk secara menyeluruh dan lengkap serta melaporkan cacat tersebut dalam Periode Inspeksi.
- 8.2 Jika Produk gagal memenuhi Jaminan Kualitas, Perusahaan dapat, berdasarkan kebijakannya, memilih untuk mengganti Produk atau mengembalikan uang sejumlah harga pembelian yang dibayarkan untuk Produk tersebut. Setiap Produk pengganti akan dikirim oleh Perusahaan sesegera mungkin setelah konfirmasi Jaminan Kualitas tidak terpenuhi.
- 8.3 Pelanggan mengakui dan menyetujui bahwa tanggung jawab Perusahaan atas setiap kegagalan Produk untuk memenuhi Jaminan Kualitas terbatas pada upaya hukum yang diuraikan dalam pasal 8 (Kualitas Produk) ini dan bahwa Perusahaan tidak bertanggung jawab atas segala hal yang bersifat insidental, konsekuensial, atau ganti rugi yang timbul akibat kegagalan Produk memenuhi Jaminan Mutu.
- 8.4 Pelanggan setuju untuk bekerja sama dengan Perusahaan dalam penyelidikan atas setiap kegagalan Produk dalam memenuhi Jaminan Kualitas, termasuk dengan memberikan akses ke Produk dan dokumentasi terkait apa pun yang diminta secara wajar oleh Perusahaan.
- 9. KONSINYASI**
- 9.1 Jika disetujui secara tegas antara Pelanggan dan Perusahaan secara tertulis, Produk tertentu ("**Produk Konsinyasi**") dapat diserahkan dan disimpan oleh Pelanggan berdasarkan konsinyasi.
- 9.2 Jika Pelanggan memiliki Produk Konsinyasi, Pelanggan dapat mengkonfirmasi, melalui Pesanan Pembelian (atau pemberitahuan tertulis lainnya, sebagaimana berlaku) kepada Perusahaan, pembelian Produk Konsinyasi sesuai dengan ketentuan apa pun yang ditentukan oleh Perusahaan sehubungan dengan Produk Konsinyasi (dan ketentuan tersebut dapat diubah atau ditambah oleh Perusahaan atas kebijakannya sendiri dari waktu ke waktu dengan pemberitahuan tertulis kepada Pelanggan). Hak milik atas Produk Konsinyasi akan tetap menjadi milik Perusahaan sampai pembayaran penuh diterima dari Pelanggan untuk Produk Konsinyasi tersebut.
- 9.3 Pelanggan harus membayar penuh kepada Perusahaan harga Produk Konsinyasi sebelum Produk Konsinyasi tersebut digunakan oleh Pelanggan. Jika Pelanggan menggunakan Produk Konsinyasi apa pun tanpa terlebih dahulu membayar kepada Perusahaan untuk produk tersebut, Pelanggan bertanggung jawab kepada Perusahaan atas seluruh harga pembelian Produk Konsinyasi yang digunakan, beserta denda yang sesuai atas keterlambatan pembayaran sebagaimana ditentukan oleh Perusahaan atas kebijakannya sendiri.
- 9.4 Pelanggan bertanggung jawab untuk menjaga setiap Produk Konsinyasi dalam kualitas yang baik dan dapat diperdagangkan selama Produk Konsinyasi tersebut berada dalam kepemilikan Pelanggan. Pelanggan setuju bahwa Pelanggan akan menyimpan Produk Konsinyasi dalam kondisi yang sesuai untuk mencegah segala kerusakan atau penurunan kualitas.
- 9.5 Pelanggan bertanggung jawab untuk menyimpan Produk Konsinyasi dengan cara yang aman, dengan semua kontrol akses yang relevan dan diperlukan, untuk mencegah penyalahgunaan Produk Konsinyasi dan untuk mematuhi semua standar industri terkait yang mengatur produk kimia, termasuk keselamatan, pelabelan, dan persyaratan lingkungan.
- 9.6 Pelanggan bertanggung jawab atas:
- a) segala kerusakan pada Produk Konsinyasi selama penyimpanan, termasuk kerusakan yang disebabkan karena kesalahan penanganan, penyimpanan yang tidak tepat, kelalaian, atau alasan lainnya. Untuk menghindari keraguan, Pelanggan tidak harus bertanggung jawab atas segala cacat atau kerusakan yang terlihat pada Produk Konsinyasi yang ditemukan oleh Pelanggan dan diberitahukan kepada Perusahaan selama Periode Inspeksi terkait;
 - b) penyalahgunaan Produk Konsinyasi oleh siapa pun; Dan
 - c) segala kerugian insidental, konsekuensial, atau ganti rugi yang timbul dari hal tersebut di atas.
- 9.7 Pelanggan harus menyimpan catatan akurat atas setiap Produk Konsinyasi yang diterima dari Perusahaan, termasuk rincian jumlah yang diterima, penggunaan oleh Pelanggan, dan tingkat persediaan yang tersisa, dan harus membagikan catatan tersebut kepada Perusahaan dari waktu ke waktu seperti yang diminta oleh Perusahaan atas kebijakannya sendiri. Pelanggan harus melakukan pemeriksaan inventaris rutin terhadap produk konsinyasi pada interval yang wajar (tetapi tidak kurang dari sekali per bulan kalender).
- 9.8 Pelanggan harus segera memberi tahu Perusahaan jika terdapat ketidaksesuaian, kekurangan, kerusakan, atau kehilangan Produk Konsinyasi yang ditemukan selama pemeriksaan inventaris atau selama operasi bisnis normal.

- 9.9 Perusahaan berhak melakukan audit independen dan inspeksi terhadap Produk Konsinyasi yang dimiliki Pelanggan untuk memverifikasi tingkat inventaris dan penggunaan. Pelanggan harus memberi Perusahaan akses ke Produk Konsinyasi, personel terkait, dan dokumentasi relevan apa pun sebagaimana diminta secara wajar oleh Perusahaan sehubungan dengan audit dan inspeksi independen tersebut.
- 9.10 Setiap Produk Konsinyasi harus dibeli oleh Pelanggan atau dikirim kembali ke Perusahaan pada Tanggal Tengah sehubungan dengan Produk Konsinyasi tersebut. Pelanggan bertanggung jawab selama pemeriksaan inventarisnya untuk memastikan bahwa setiap Produk Konsinyasi yang mendekati Tanggal Tengahnya dapat diidentifikasi dan segera dibeli atau dikembalikan ke Perusahaan. Pelanggan akan menanggung segala biaya yang terkait dengan pengembalian Produk Konsinyasi kepada Perusahaan.
- 9.11 Dalam hal Produk Konsinyasi tidak dibeli oleh Pelanggan atau dikirim kembali ke Perusahaan pada Tanggal Tengah sehubungan dengan Produk Konsinyasi tersebut, Pelanggan bertanggung jawab atas seluruh biaya Produk Konsinyasi tersebut kepada Perusahaan, jika Produk Konsinyasi tidak segera dibeli dan digunakan oleh Pelanggan, atau tidak dapat dijual kembali oleh Perusahaan menurut pendapat yang wajar, maka Perusahaan berhak menagihkan faktur kepada Pelanggan untuk biaya penuh atas setiap Produk Konsinyasi yang tidak dapat dijual kembali.
- 9.12 Dalam hal Produk Konsinyasi mencapai tanggal kadaluarsa tanpa dibeli atau digunakan oleh Pelanggan, Pelanggan bertanggung jawab atas seluruh biaya Produk Konsinyasi tersebut kepada Perusahaan, dan Perusahaan berhak menagihkan faktur kepada Pelanggan untuk biaya penuh atas setiap Produk Konsinyasi yang kadaluarsa segera setelah menyadari masa berlakunya.
- 9.13 Setelah pengembalian Produk Konsinyasi, Perusahaan akan memeriksa Produk Konsinyasi untuk memastikan kondisinya memuaskan. Segala kerusakan atau penurunan kualitas di luar pemakaian normal dapat mengakibatkan Pelanggan bertanggung jawab atas seluruh biaya Produk Konsinyasi.
- 10. PENGGUNAAN DAN KEPATUHAN PRODUK**
- 10.1 Pelanggan mengakui dan menyetujui bahwa Produk yang disediakan oleh Perusahaan ditujukan semata-mata untuk penggunaan profesional atau industri. Pelanggan selanjutnya setuju untuk menggunakan Produk dengan mematuhi seluruh Hukum yang Berlaku, standar industri, dan pedoman keselamatan yang mengatur penanganan, penyimpanan, pengangkutan, dan pembuangan bahan kimia, termasuk namun tidak terbatas pada hal-hal yang berkaitan dengan perlindungan lingkungan, kesehatan dan keselamatan kerja, dan pelabelan produk.
- 10.2 Pelanggan mengakui dan menyetujui bahwa Pelanggan bertanggung jawab penuh untuk menentukan kesesuaian Produk untuk tujuan penerapannya dan menanggung semua risiko yang terkait dengan penggunaannya. Perusahaan tidak memberikan jaminan tersurat maupun tersirat mengenai kesesuaian, kinerja, atau kecocokan untuk tujuan tertentu dari Produk. Oleh karena itu, Perusahaan tidak bertanggung jawab atas segala kerugian langsung, tidak langsung, insidental, konsekuensial, atau ganti rugi yang timbul dari penggunaan atau penyalahgunaan Produk oleh Pelanggan, termasuk namun tidak terbatas pada hilangnya keuntungan, gangguan bisnis, atau kerusakan properti.
- 10.3 Pelanggan setuju untuk mengganti kerugian, membela, dan membebaskan Perusahaan, pejabat, direktur, karyawan, agen, dan Afiliasinya dari dan terhadap segala klaim, tuntutan, tanggung jawab, kerusakan, kerugian, biaya, atau pengeluaran (termasuk biaya pengacara yang wajar) yang timbul dari atau terkait dengan penggunaan, penanganan, penyimpanan, atau pembuangan Produk yang tidak tepat oleh Pelanggan yang melanggar Perjanjian ini atau Hukum yang Berlaku.
- 10.4 Pelanggan mengakui dan menyetujui bahwa penggunaan Produk dan segala peralatan terkait yang disediakan oleh Perusahaan (termasuk namun tidak terbatas pada dosing skid atau mesin fisik lainnya) ("Peralatan") harus benar-benar sesuai dengan instruksi penggunaan yang diberikan oleh Perusahaan dan harus mematuhi Hukum Yang Berlaku. Setiap penyimpangan dari instruksi tersebut merupakan risiko Pelanggan sendiri, dan Perusahaan tidak bertanggung jawab atas segala kerusakan, kerugian, atau tanggung jawab yang diakibatkannya.
- 11. PENYEDIAAN LAYANAN**
- 11.1 Dari waktu ke waktu, Perusahaan dapat menyediakan Layanan, yang dapat mencakup, namun tidak terbatas pada:
- a) memeriksa dan memantau penggunaan Produk;
 - b) melakukan pemasangan dan pemeliharaan Peralatan apa pun;
 - c) membantu pemberian dosis Produk; dan/atau
 - d) melakukan analisis dan pemantauan kinerja sehubungan dengan Produk.
- 11.2 Pelanggan mengetahui dan menyetujui bahwa Layanan apa pun yang disediakan oleh Perusahaan bertujuan semata-mata untuk mengoptimalkan penggunaan dan kinerja Produk dan bukan merupakan pemberian nasihat profesional atau teknis.
- 11.3 Perusahaan akan melakukan upaya yang wajar untuk memastikan bahwa setiap personel yang disediakan untuk melakukan Layanan memiliki kualifikasi dan pengalaman yang sesuai untuk tugas yang diberikan kepada mereka.
- 11.4 Pelanggan akan memberi personel Perusahaan akses ke tempat dan peralatan yang diperlukan untuk melaksanakan Layanan, dan akan bekerja sama sepenuhnya dengan Perusahaan dalam penyediaan Layanan.
- 11.5 Pelanggan akan mengganti kerugian dan membebaskan Perusahaan dari segala klaim, tuntutan, kerugian, kerusakan, biaya, atau pengeluaran (termasuk biaya hukum yang wajar) yang timbul dari atau sehubungan dengan penyediaan Layanan, termasuk namun tidak terbatas pada cedera apa pun kepada orang atau kerusakan properti yang disebabkan oleh kelalaian atau kesalahan yang disengaja oleh Pelanggan.
- 11.6 Pelanggan memberi Perusahaan lisensi non-eksklusif dan bebas royalti untuk menggunakan data, informasi, atau hasil apa pun yang dihasilkan dari Layanan untuk tujuan meningkatkan produk dan layanannya, dengan ketentuan bahwa penggunaan tersebut sesuai dengan dengan Hukum yang Berlaku, termasuk undang-undang perlindungan data dan privasi.
- 11.7 Perusahaan tidak bertanggung jawab atas kerugian langsung, tidak langsung, insidental, konsekuensial, atau ganti rugi apa pun yang timbul dari atau sehubungan dengan penyediaan Layanan.
- 12. PENGEMBALIAN BARANG DAN PENGEMBALIAN DANA**
- 12.1 Setiap pengembalian Produk hanya dapat diterima dan diproses oleh Perusahaan dengan izin tertulis sebelumnya dari Perusahaan. Pelanggan harus menghubungi Perusahaan dalam waktu tiga puluh (30) hari sejak tanggal pengiriman Produk apa pun untuk meminta pengembalian barang dan/atau pengembalian dana sehubungan dengan Produk tersebut, dan potensi pengembalian dana oleh Perusahaan akan tunduk pada ketentuan pasal 12 ini (Pengembalian barang dan Pengembalian Dana).
- 12.2 Produk yang dikembalikan harus dalam kondisi dan kemasan aslinya, belum dibuka. Pelanggan bertanggung jawab atas setiap dan seluruh biaya pengiriman pengembalian barang, serta segala biaya yang terkait dengan pengemasan Produk dengan benar untuk mencegah kerusakan selama transit.
- 12.3 Pengembalian dana akan diberikan untuk Produk yang dikembalikan yang memenuhi kriteria pengembalian, dengan ketentuan berikut:
- a) Produk yang dikembalikan harus diterima oleh Perusahaan dalam waktu tiga puluh (30) hari kalender sejak tanggal kuasa pengembalian barang yang dikeluarkan oleh Perusahaan kepada Pelanggan secara tertulis, dengan ketentuan bahwa tanggal penerimaan Produk yang dikembalikan oleh Perusahaan adalah tidak lebih lambat dari Tanggal Tengah sehubungan dengan Produk tersebut;
 - b) Produk yang dikembalikan harus dalam kualitas yang baik dan dapat diperdagangkan, sebagaimana ditentukan oleh Perusahaan berdasarkan kebijakannya sendiri setelah pemeriksaan. Produk yang dikembalikan melebihi Tanggal Tengahnya atau dalam kondisi yang tidak memuaskan dapat tidak memenuhi syarat untuk pengembalian dana; Dan
 - c) Perusahaan berhak untuk menerapkan biaya penyetoran ulang yang berlaku atau pengurangan jumlah pengembalian dana (jika ada), yang dapat bervariasi tergantung pada kondisi Produk yang dikembalikan dan biaya yang dikeluarkan oleh Perusahaan dalam memproses pengembalian barang.
- 12.4 Setelah menerima Produk yang dikembalikan, Perusahaan akan melakukan pemeriksaan menyeluruh untuk memverifikasi kepatuhan terhadap kriteria pengembalian barang yang ditentukan dalam Perjanjian ini. Perusahaan berhak menyetujui atau menolak Produk yang dikembalikan berdasarkan kondisinya dan kepatuhan terhadap kriteria pengembalian barang. Pengembalian dana hanya akan diberikan untuk pengembalian barang yang disetujui, dan setiap pengembalian Produk yang ditolak akan dikembalikan kepada Pelanggan atas biaya Pelanggan atau dibuang oleh Perusahaan.
- 12.5 Setiap pengembalian dana yang dikeluarkan oleh Perusahaan akan diproses dalam jangka waktu yang wajar setelah penerimaan dan pemeriksaan Produk yang dikembalikan. Metode pengembalian dana bergantung pada kebijakan Perusahaan dan dapat mencakup kredit untuk pembelian di masa mendatang atau penggantian biaya ke metode pembayaran awal, sebagaimana ditentukan oleh Perusahaan berdasarkan kebijakannya sendiri.
- 13. FORCE MAJEURE**
- 13.1 "Peristiwa Force Majeure" berarti setiap peristiwa atau keadaan di luar kendali wajar Perusahaan, termasuk namun tidak terbatas pada bencana alam, perang, terorisme, pemogokan, penutupan perusahaan, perselisihan perburuhan, pembatasan pemerintah, pandemi, epidemi, bencana alam, kebakaran, banjir, gempa bumi, atau kejadian serupa lainnya.
- 13.2 Perusahaan tidak bertanggung jawab atas kegagalan atau keterlambatan dalam melaksanakan kewajibannya berdasarkan Konfirmasi Pesanan, Perjanjian, Kontrak, atau lainnya sepanjang kegagalan atau penundaan tersebut disebabkan oleh Peristiwa Force Majeure.
- 13.3 Perusahaan akan segera memberi tahu Pelanggan secara tertulis tentang terjadinya Peristiwa Force Majeure dan perkiraan durasi keterlambatan pelaksanaannya.
- 13.4 Pada saat terjadinya Peristiwa Force Majeure, kewajiban Perusahaan berdasarkan Konfirmasi Pesanan, Perjanjian, Kontrak atau lainnya akan ditangguhkan selama durasi Peristiwa Force Majeure tersebut, dan Perusahaan berhak atas perpanjangan waktu yang wajar untuk melaksanakan kewajibannya.
- 14. BATASAN TANGGUNG JAWAB**
- 14.1 Sejauh diizinkan berdasarkan Hukum yang Berlaku, dan tanpa mengabaikan ketentuan apa pun yang bertentangan dalam

- Kontrak atau Pesanan Pembelian apa pun, Perusahaan tidak bertanggung jawab atas segala kerugian langsung, tidak langsung, insidental, konsekuensial, atau ganti rugi yang timbul dari atau sehubungan dengan penjualan, penggunaan, atau ketidakmampuan Pelanggan untuk menggunakan Produk. Hal ini mencakup, namun tidak terbatas pada:
- hilangnya keuntungan, pendapatan, atau pendapatan;
 - gangguan usaha atau hilangnya peluang usaha;
 - hilangnya data atau informasi; dan/atau
 - kerusakan pada properti atau Peralatan Pelanggan, termasuk setiap perlambatan atau kerusakan pada mesin yang digunakan oleh Pelanggan atau Peralatan apa pun yang dipasang oleh Perusahaan.
- 14.2 Total tanggung jawab Perusahaan atas setiap klaim terkait Produk tidak melebihi jumlah total yang dibayarkan oleh Pelanggan kepada Perusahaan untuk Produk tertentu yang menimbulkan klaim.
- 14.3 Batasan tanggung jawab yang ditetapkan dalam pasal 14 (Batasan Tanggung Jawab) ini akan berlaku terlepas dari bentuk tindakannya, baik dalam kontrak, perbuatan melawan hukum (termasuk kelalaian), tanggung jawab tegas, atau lainnya.
- 14.4 Pelanggan mengakui dan menyetujui bahwa batasan tanggung jawab yang ditentukan dalam pasal ini mewakili alokasi resiko yang wajar antara para pihak, dengan mempertimbangkan harga yang dibayarkan untuk Produk, ketersediaan asuransi, dan faktor lainnya.
- 14.5 Batasan tanggung jawab yang tercantum dalam pasal 14 ini (Batasan Tanggung Jawab) juga berlaku untuk setiap klaim yang diajukan terhadap Perusahaan oleh pihak ketiga, termasuk namun tidak terbatas pada klaim yang timbul dari penggunaan atau penjualan kembali Produk oleh Pelanggan sebagaimana diizinkan berdasarkan Kontrak dan/atau Pesanan Pembelian apa pun.
- 15. KEKAYAAN INTELEKTUAL**
- 15.1 Pelanggan mengakui bahwa semua hak kekayaan intelektual yang terkait dengan Produk dan Peralatan apa pun, termasuk namun tidak terbatas pada hak paten, merek dagang, hak cipta, dan hak kepemilikan lainnya ("**Hak Kekayaan Intelektual**"), adalah dan akan tetap menjadi milik eksklusif Perusahaan dan/atau pemberi lisensinya.
- 15.2 Pelanggan tidak akan memperoleh kepentingan atau hak kepemilikan apa pun atas Hak Kekayaan Intelektual berdasarkan pembelian Produk. Pelanggan selanjutnya setuju untuk tidak mempertanyakan atau menggugat keabsahan atau kepemilikan Hak Kekayaan Intelektual tersebut.
- 15.3 Perusahaan memberikan kepada Pelanggan lisensi yang terbatas, dapat dibatalkan, non-eksklusif, dan tidak dapat dialihkan untuk menggunakan Produk semata-mata untuk tujuan bisnis internal Pelanggan sesuai dengan syarat dan ketentuan Kontrak, Konfirmasi Pesanan, dan Syarat dan Ketentuan ini. Lisensi ini tidak memberikan Pelanggan hak apa pun untuk mensublisensikan, menjual, mendistribusikan, atau mengeksploitasi Produk untuk tujuan komersial apa pun tanpa izin tertulis sebelumnya dari Perusahaan.
- 15.4 Pelanggan tidak boleh merekayasa balik, mendekompilasi, membongkar, atau berupaya mendapatkan kode sumber atau gagasan atau algoritma yang mendasari perangkat lunak atau teknologi apa pun yang disediakan oleh Perusahaan, termasuk Peralatan apa pun yang diberikan, dipinjamkan, atau dipasang oleh Perusahaan untuk kepentingan Pelanggan. Pelanggan mengakui bahwa setiap penggunaan tanpa izin tersebut dapat merupakan pelanggaran terhadap Perjanjian ini dan dapat mengakibatkan tindakan hukum oleh Perusahaan untuk melindungi Hak Kekayaan Intelektualnya.
- 15.5 Setiap umpan balik, saran, atau ide yang diberikan oleh Pelanggan kepada Perusahaan mengenai Produk akan menjadi milik eksklusif Perusahaan, dan Pelanggan dengan ini mengalihkan semua hak, kepemilikan, dan kepentingan dalam dan atas umpan balik, saran, atau ide tersebut kepada perusahaan.
- 16. INFORMASI RAHASIA**
- 16.1 Informasi Rahasia berarti informasi bisnis, strategis, dan persaingan Perusahaan yang merupakan hak milik dan rahasia, serta semua informasi dan materi yang diungkapkan (baik secara lisan, tertulis, atau bentuk berwujud atau tidak berwujud lainnya, termasuk namun tidak terbatas pada pesan elektronik, teks, dan komunikasi suara) oleh Perusahaan, termasuk namun tidak terbatas pada ketentuan Kontrak, Pesanan Pembelian, atau Perjanjian (termasuk Harga), laporan pengujian, manual, dokumen lain apa pun yang diberikan oleh Perusahaan kepada Pelanggan, informasi apa pun mengenai Rahasia dagang, penemuan, formula kepemilikan, pengetahuan, status keuangan, rencana strategis, komunikasi internal, rencana pemasaran, metode, desain, harga dan klien, produk, layanan, vendor, karyawan, kebijakan atau praktik Perusahaan, atau informasi lain apa pun yang secara umum tidak diketahui oleh dunia usaha atau publik ("**Informasi Rahasia**").
- 16.2 Pelanggan tidak boleh mengungkapkan Informasi Rahasia apa pun kepada orang lain, dan harus mengambil langkah-langkah yang diperlukan untuk mencegah Informasi Rahasia diungkapkan atau diberikan kepada orang lain.
- 16.3 Kewajiban dan pembatasan dalam pasal 16.2 di atas tidak berlaku pada informasi berikut ini:
- informasi yang diketahui Pelanggan sebelum diungkapkan oleh Perusahaan;
 - informasi yang diketahui publik bukan karena tindakan atau kelalaian Pelanggan;
 - informasi yang diterima secara sah oleh Pelanggan dari pihak ketiga tanpa pembatasan pengungkapan dan tanpa pelanggaran terhadap Syarat dan Ketentuan ini;
 - informasi yang telah disetujui untuk dikeluarkan melalui izin tertulis dari Perusahaan; atau
 - informasi yang telah diberikan oleh Perusahaan kepada pihak ketiga tanpa pembatasan pengungkapan serupa.
- 17. HUKUM YANG MENGATUR DAN PENYELESAIAN SENGKETA**
- 17.1 Syarat dan Ketentuan ini, dan setiap perselisihan, kontroversi, proses atau klaim dalam bentuk apa pun yang timbul dari atau dengan cara apa pun sehubungan dengan Syarat dan Ketentuan ini (termasuk perselisihan atau klaim non-kontrak), akan diatur oleh dan ditafsirkan sesuai dengan hukum Indonesia.
- 17.2 Para Pihak akan berupaya menyelesaikan setiap perselisihan yang timbul akibat atau sehubungan dengan Syarat dan Ketentuan melalui negosiasi dengan itikad baik. Apabila permasalahan tersebut tidak dapat diselesaikan melalui perundingan dalam jangka waktu tiga puluh (30) hari sejak diterimanya undangan tertulis untuk berunding yang dikirimkan oleh salah satu pihak kepada pihak lainnya, maka perselisihan tersebut akan diselesaikan sesuai dengan mekanisme penyelesaian perselisihan yang ditentukan dalam Kontrak terkait yang disepakati antara kedua belah pihak. Pelanggan dan Perusahaan. Para pihak setuju untuk mematuhi syarat dan prosedur yang ditetapkan dalam Kontrak terkait untuk penyelesaian perselisihan.
- 18. KETERPISAHAN**
- 18.1 Jika terdapat ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan ini yang ditemukan tidak valid, ilegal, atau tidak dapat dilaksanakan, ketentuan lainnya akan tetap berlaku dan mempunyai kekuatan hukum penuh.
- 19. BAHASA**
- 19.1 Apabila terdapat perbedaan, ketidakkonsistenan, atau pertentangan antara versi bahasa Indonesia dari Syarat dan Ketentuan ini dan versi terjemahannya, termasuk terjemahan ke dalam bahasa lain, maka versi bahasa Indonesia-lah yang akan berlaku.
- 19.2 Pelanggan dan Perusahaan mengakui dan menyetujui bahwa versi bahasa Indonesia dari Syarat dan Ketentuan ini secara akurat mewakili maksud asli dan isi Syarat dan Ketentuan, dan setiap terjemahan disediakan semata-mata untuk kenyamanan. Jika terjadi perselisihan atau ambiguitas yang timbul dari suatu terjemahan, versi bahasa Indonesia akan menjadi teks yang berwenang dan definitif untuk menyelesaikan perbedaan tersebut.
- 20. PERIHAL TAMBAHAN TERHADAP KONTRAK**
- 20.1 Syarat dan Ketentuan ini, bersama dengan setiap Kontrak dan Pesanan Pembelian yang dibuat antara Pelanggan dan Perusahaan, merupakan keseluruhan perjanjian antara Pelanggan dan Perusahaan, dan menggantikan setiap perjanjian atau kesepakatan sebelumnya, baik tertulis atau lisan, terkait penjualan Produk.
- 20.2 Tidak ada modifikasi, amandemen, atau pengesampingan ketentuan apa pun dalam Syarat dan Ketentuan ini yang akan berlaku kecuali jika dilakukan secara tertulis dan ditandatangani oleh Perusahaan.
- 20.3 Pelanggan mengakui bahwa dengan melakukan Pemesanan Pembelian, Pelanggan secara tegas setuju untuk terikat dengan Syarat dan Ketentuan ini dan syarat-syarat tambahan apa pun yang ditetapkan dalam Kontrak dan/atau Pesanan Pembelian yang berlaku.
- 20.4 Apabila terdapat pertentangan atau ketidakkonsistenan antara Syarat dan Ketentuan ini dengan Kontrak dan/atau Konfirmasi Pesanan, ketentuan Kontrak dan/atau Konfirmasi Pesanan akan berlaku sepanjang pertentangan atau ketidakkonsistenan tersebut.